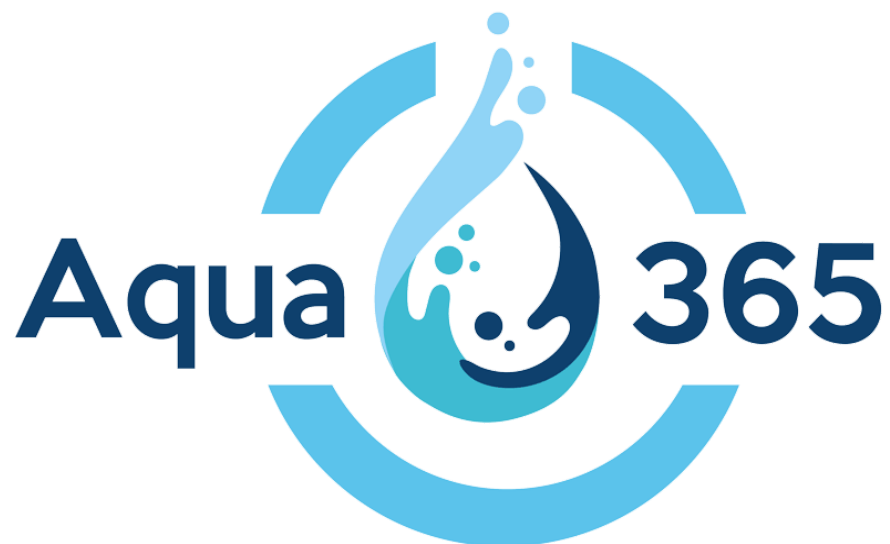


**INFORME DE DIAGNÓSTICO COMUNITARIO
BÚSQUEDA DE SOLUCIONES HÍDRICAS EN LA
COMUNIDAD DE VISTA ALEGRE**



Índice

INFORME DE DIAGNÓSTICO COMUNITARIO	1
BÚSQUEDA DE SOLUCIONES HÍDRICAS EN LA COMUNIDAD DE VISTA ALEGRE	1
Introducción	3
Objetivos	4
Investigación y Resultados	7
Participantes	7
Resultados generales obtenidos	7
Resultados con énfasis hídrico	8
Árbol del problema	10
Definición del desafío	11
Anexos	12
Anexo: Encuestas de contextualización	14
Expectativas y futuro	17
Bibliografía	17

Introducción

En el presente informe se presentan los resultados obtenidos por el equipo organizador de Aqua365 en un proceso de diagnóstico comunitario realizado en la localidad de Vista Alegre. La parte receptora de este informe son todos aquellos estudiantes universitarios que participen del proyecto “Aqua365” organizado por Ingeniería Sin Fronteras (ISF), la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile (FCFM) y el Centro Avanzado para Tecnologías del Agua (CAPTA).

Aqua365 o “proyecto para la innovación por el agua” es una re-versión de la “Hackatón por el agua 2021” que busca que sean estudiantes de 6 instituciones de educación superior -la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI), el Instituto Profesional DUOC, la Universidad de Playa Ancha (UPLA), la Universidad de Chile (UCh), la Universidad de la Frontera (UFRO) y la Universidad de Concepción (UdeC)- quienes, asesorados por mentores y profesores, brinden soluciones innovadoras a las problemáticas del agua de dos localidades específicas: San Jorge-Localidad rural de la Región del Bio Bio- y Vista Alegre -Comité de vivienda del campamento Bosque Hermoso ubicado en la comuna de Lampa, de la Región Metropolitana.

Un diagnóstico comunitario es un proceso de investigación donde se estudia una comunidad en específico y se recopila información suficiente para caracterizarla y sintetizar sus problemáticas -las cuales pueden ser de cualquier índole- así como también sus causas y consecuencias. Su finalidad es presentar los resultados obtenidos en un informe o documento afín que permita a diversas entidades conocer la situación de la localidad y poder así pensar y desarrollar posibles soluciones a las problemáticas planteadas.

Este diagnóstico comunitario está compuesto primeramente de una sección de Objetivos donde se plantean los resultados esperados del proceso de diagnóstico tanto a nivel general como a nivel particular, una Contextualización donde se presenta de manera resumida los principales hitos en la historia de San Jorge y se realiza una escueta descripción de la comunidad. Luego le sigue una sección de Investigación y Resultados donde se presenta el árbol del problema y los resultados obtenidos a partir de distintas fuentes de información, como entrevistas, encuestas, visitas a terreno e información bibliográfica. Finalmente se realiza un cierre en la “Definición del desafío” donde se realiza el llamado a la acción a los estudiantes y se explica de que constará el proceso de Aqua365 y lo que se espera de ellos.

Objetivos

El objetivo general que guió el proceso de investigación fue identificar la situación hídrica actual de Vista Alegre, comunidad perteneciente al municipio de Lampa, Región Metropolitana- en pos de una búsqueda de oportunidades para aumentar el suministro de red de la localidad. Así también, se buscó conocer su historia, relaciones con diversos actores -del mundo civil, público y privado- y sus alegrías y dolores.

Dentro de los objetivos específicos se encuentra:

1. Conocer a cabalidad la historia de la comunidad, con énfasis en aquella información relacionada al abastecimiento de aguas.
2. Identificar debilidades y fortalezas de la comunidad en cuanto a las diversas formas que esta posee para abastecerse de agua potable, considerando tanto características hidrográficas como demográficas, así como clima y cantidad de precipitaciones anuales.
3. Conocer planes a corto y largo plazo-ya sea que estén en una etapa inicial o estén más avanzados- para aumentar el suministro de red de agua potable en la localidad.
4. Sistematizar la información obtenida durante el proceso de diagnóstico en un Modelo de Problema (Modelo del Árbol) que permita visualizar las problemáticas y desafíos de la comunidad de manera holística.

Contextualización

La comunidad de Vista Alegre es un comité de vivienda ¹ perteneciente al campamento de Bosque Hermoso ubicado en la comuna de Lampa, Región Metropolitana. Vista Alegre se forma luego de que producto de la crisis económica y sanitaria del COVID-19 el campamento experimentó un crecimiento explosivo, pasando de tener 33 familias durante el 2017 a aproximadamente 1200 a comienzos del 2022. Así, las familias que al día de hoy conforman Vista Alegre llegaron al campamento a partir del año 2020.

Bosque Hermoso es uno de los campamentos más grandes de la Región Metropolitana que nació el año 1995 y posee al día de hoy 14 comités de vivienda, dentro de los cuales está Vista Alegre. El campamento se ubica en un cerro que pertenece a la empresa Socovesa, empresa la cual está en conocimiento de la situación y acordó no desalojar a las familias mientras ellas encuentran una solución a sus problemas, con la condición de que el campamento no siga creciendo, para lo cual en octubre del 2021 la empresa en -conjunto con la Municipalidad de Lampa- delimitaron el terreno. Geográficamente, Bosque Hermoso se ubica a la bajada de la Quebrada La Tuca de Lampa, colindante a un terreno de la empresa de aguas Sacyr, que posee una copa de agua que se encuentra cerca del límite inferior de Bosque Hermoso. Desde el año 2009, la organización TECHO-Chile trabaja en el campamento, en solo dos de los catorce comités : una de ellas Vista Alegre.

Vista Alegre -conformado por 55 familias- se constituye como comité de vivienda ante el MINVU -Ministerio de Vivienda y Urbanismo- durante diciembre del 2021. Esto, es un primer paso en una solución habitacional definitiva, pues permite que la comunidad de Vista Alegre postule a beneficios como subsidios.

Con respecto a las casas, estas, al igual que las demás casas de Bosque Hermoso, están fabricadas a partir de material ligero y fueron autoconstruidas por sus mismos habitantes, con ayuda de vecinos de la localidad. El acceso a servicios básicos es de manera informal, siendo el más crítico de esto el acceso a agua potable.

Línea de tiempo Bosque Hermoso

Hitos clave



Fig 1. Línea de tiempo de Bosque Hermoso

Línea de tiempo Bosque Hermoso

Vista Alegre



Fig.2 Línea de tiempo de Vista Alegre

Investigación y Resultados

Participantes

La recolección de la información se realizó a través de visitas a terreno, encuestas, entrevistas y fuentes secundarias.

Para desarrollar el proceso de muestreo y recolección de datos se realizaron 16 encuestas presenciales por vivienda -que representan el 29% de la población de Vista Alegre- y una entrevista al presidente de la dirigencia de Vista Alegre. Todo esto con el fin de poder conocer más de cerca la realidad de la comunidad como también para poder obtener la información necesaria para realizar la sistematización de los datos que se presentan a continuación.

Resultados generales obtenidos

Existe un promedio de 2.8 personas por hogar, donde el 62.5% de los adultos posee un trabajo (formal e informal), mientras que el 37.5 % restante se encuentra cesante o desempleado. Por otra parte, un 25% de los encuestados no tienen su escolaridad completa, mientras que un 12,5% tiene estudios técnico profesionales completos. El 68,8% presenta registro social de hogares y el 43.8% posee algún beneficio estatal. Con respecto a sistemas de previsión, el 87.5% posee sistema de previsión de Fonasa, mientras que el 12.5% restante no posee ningún sistema de previsión.

La comunidad evalúa con una nota 6.7 de 10 la vida en San Jorge, destacando principalmente la tranquilidad y el entorno. Esto también se refleja con que el 87.5 de las personas afirma estar mejor que antes de llegar al campamento, dado que muchos de ellos se encontraban en una situación de allegamiento o subarriendo abusivos. Este dato se ve cotejado con que el 93.8% espera seguir viviendo en la localidad en 5 años más.

Con respecto a servicios básicos, el 100% tiene acceso a luz eléctrica de manera informal, un 50% posee internet (móvil o de hogar), un 87.5% se abastece de gas a partir de balones de gas, el resto lo hace a través de combustión de otros elementos. Mientras que el agua no poseen un acceso regular ni garantizado, ya que se abastecen principalmente de camiones aljibes además de complementar ese servicio con agua embotelladas y utilización de un rebalse de agua que se encuentra a unos 550 metros de los estanques de agua.

Las principales problemáticas que reporta la comunidad es el acceso al agua potable (87,5%), el acceso a la comunidad y los caminos (62,5%),) y el manejo de los desechos y/o residuos (43,8%).

Resultados con énfasis hídrico

Tal como se mencionó en contextualización, la comunidad de Bosque Hermoso no posee acceso formal al agua potable, al igual que todo el campamento, debiendo abastecerse de agua a partir de camiones aljibes y la compra de agua embotellada. Por concepto de agua, la comunidad gasta en promedio \$34.125 al mes, pagando por el litro de agua proveniente de camiones aljibes \$12, en circunstancias en que el litro de agua potable en Chile tiene un costo entre los \$1 a \$2 por litro de agua,. Por lo que el costo asociado al agua tiene un gran sobreprecio, lo que genera que la cantidad de agua que puedan pagar sea restringida. Este elevado costo del agua se debe, entre otras razones, a la ubicación periférica del campamento.

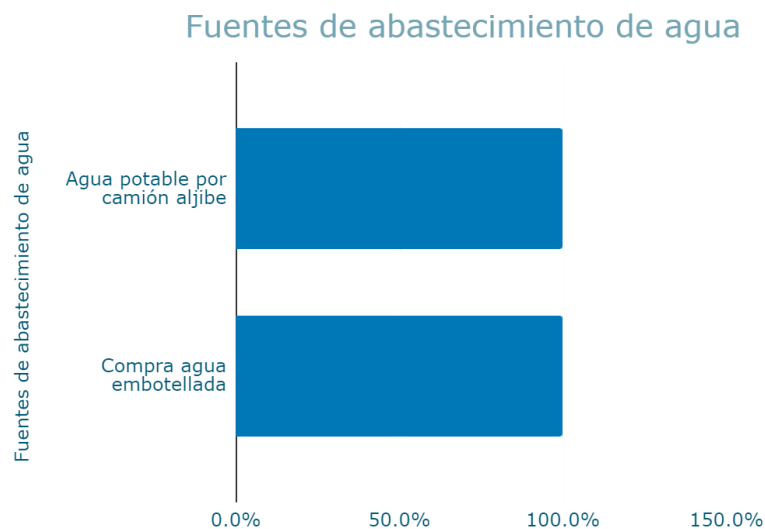


Fig. 3 Gráfico fuentes de abasto de agua

El agua proveniente de los camiones aljibes es almacenada en cuatro estanques -de 13600 litros de capacidad total- situados en el extremo superior del sector de Vista Alegre, desde donde se distribuye a las casas de la comunidad a través de la red de tubos de pvc instalada por los vecinos. Este sistema no cuenta con bombas, por lo que el agua fluye por la red gracias a la diferencia de alturas.

Con respecto a la cantidad de litros disponibles por persona es de aproximadamente 40 litros de agua al día, siempre y cuando el camión aljibe cumpla con la frecuencia de 1 vez cada dos días, situación que no siempre se da, y que en las condiciones más

desfavorable llega a ir 1 vez a la semana, dejando cerca de 10 litros de agua por persona al día. Esto es sumamente preocupante, ya que según la OMS “Una persona requiere de 100 litros de agua al día para satisfacer sus necesidades tanto de consumo como de higiene”, es decir, acá oscilan entre un 40% y un 10% del mínimo necesario.

En lo que se refiere a la calidad del agua proveniente de los camiones cisterna un 75% de los encuestados ocupa alguno de los siguientes calificativos para describirla: Mal olor, mal sabor, turbia o no apta para consumo. Mientras que un 100% de estos asegura comprar agua embotellada para suplir sus necesidades de consumo de agua.

Otra dificultad que se presenta, es que existe un rebalse de agua habilitado por parte de la empresa Sacyr, que tiene un caudal estimado de 1,5 lts/seg al que acceden para poder obtener agua cuando se agota la del camión aljibe y que utilizan también para poder lavar ropa. Sin embargo, esta se encuentra aproximadamente a 500 metros de la comunidad, en una pendiente de 6.1%. Por lo que acceder a ella implica un desgaste adicional y que no posibilita llevar agua del Rebalse a la comunidad en momentos de escasez.

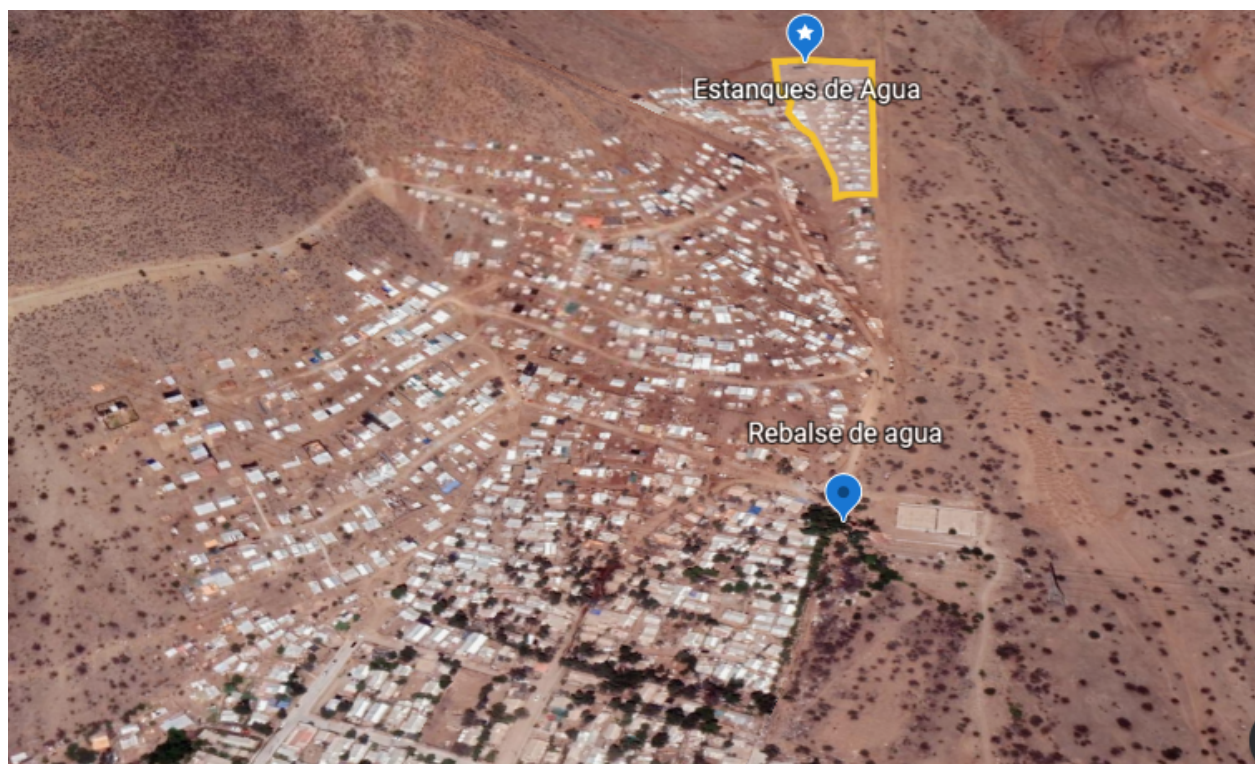


Fig. 4 Mapa de la comunidad vista alegre.

Solución actual

Actualmente, no existe una solución por parte de la municipalidad, debido a la falta de recursos u otro ente estatal, ya que la gran población de bosque hermoso es relativamente reciente. Los camiones aljibes corresponden a una empresa privada financiada por la misma comunidad, que tiene este sobreprecio que mencionamos anteriormente.

Por otra parte, Sacyr, la empresa de servicios sanitarios del sector, ha generado una salida de agua para poder apoyar al campamento con situación de escasez, pero que consiste en un rebalse de agua que no ha sido integrado como una fuente de agua.

Árbol del problema

A continuación se presenta la problemática abordada en la sección anterior a través del Modelo de problema o Árbol del problema, donde se presentan las **causas** (lado izquierdo), **problemática** que afecta a la comunidad (Parte central) y **consecuencias** (lado derecho)

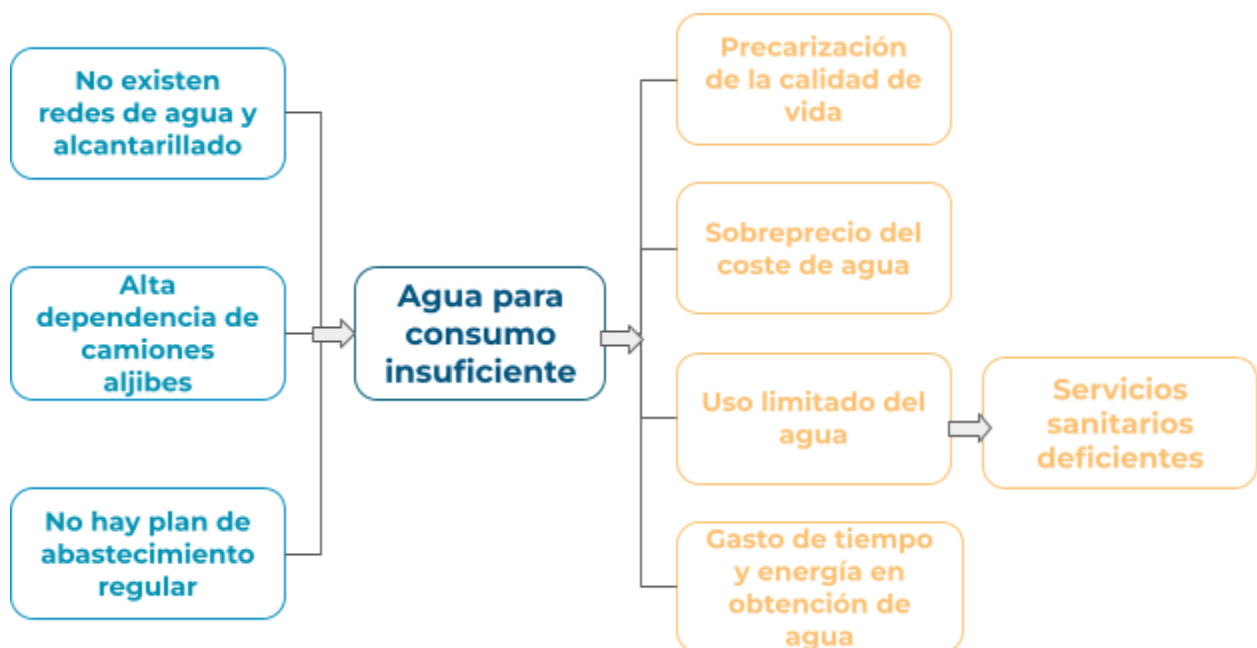


Fig. 5: Árbol del problema de Vista Alegre

Definición del desafío

Luego de realizar el proceso de diagnóstico comunitario, se concluye que **Vista Alegre** es un asentamiento urbano que **presenta problemas críticos de acceso, continuidad y calidad al agua potable** debido a la falta de un proyecto formal y definitivo de abastecimiento de agua potable que sea capaz de abastecer a la comunidad. Para encontrar una posible solución -ya sea total o parcial- se debe pensar en cómo abordar de la mejor manera -con recursos limitados- las diversas causas de la problemática.

A partir de las consecuencias presentadas en el árbol del problema se pueden observar cuatro posibles líneas de trabajo: **Aumento del suministro de red Optimización del recurso hídrico, Disminución de costos asociados a la obtención de agua y mejorar la calidad/potabilidad de agua existente.**

Para la generación de una solución que resuelva de manera total o parcial el problema es necesario comprender muy bien los recursos disponibles de la comunidad, así como entender las condiciones del sector que apunten a resolver esta problemática.

Vista Alegre representa a una de las miles de comunidades afectadas por la crisis hídrica que requieren soluciones urgentemente. Por esto, se hace un llamado a las y los estudiantes que tengan ganas de aportar con su creatividad y conocimientos a participar y generar soluciones innovadoras, escalables y replicables, puesto que existen muchas comunidades hoy en la misma situación que Vista Alegre.

Bibliografía

- (1) [El agua potable en Chile cuesta entre \\$1 y \\$ 2 por litro | Andess Chile](#)
- (2) [¿Sabes cuánta agua consumes? | Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas | Gobierno | gob.mx \(www.gob.mx\)](#)

Anexos

Anexo 1: Pauta entrevista realizada a dirigente de Vista Alegre.

I. Datos generales

- 1) Nombre:
- 2) Edad:
- 3) Comuna de residencia:
- 4) Ocupación:

II. Participación

- 1) ¿Qué y cuántas organizaciones participan dentro la comunidad? [Iglesias, organizaciones sociales, organizaciones comunitarias, agrupaciones políticas, etc.]
- 2) ¿Cómo se dan a conocer? ¿Qué relación ha tenido con ellas?
- 3) ¿Cómo ha sido para usted el proceso de ser dirigente/a? ¿Qué capacidades cree que ha desarrollado gracias a este rol? ¿Cuáles cree que han sido los mayores logros del sindicato en su tiempo como dirigente/a?
- 4) ¿Qué le motiva a seguir en la dirigencia? ¿Y qué le desmotiva?
- 5) ¿Puede contarnos más sobre la historia de la comunidad? ¿Qué hitos importantes han vivido en conjunto?

III. Comunidad

- 1) ¿Podría contarnos acerca de la historia de Bosque Hermoso? Cómo nace, principales hitos.
- 2) ¿Cuántas personas/ familias conforman Bosque Hermoso? ¿Existe algún rango etario que predomine?
- 3) ¿Qué relación poseen los vecinos del campamento entre ellos? ¿Cree Ud. que están altamente organizados y comunicados? ¿Qué grado o nivel de confianza cree Ud. que poseen los vecinos de su localidad entre ellos? ¿Siempre ha sido así?
- 4) ¿Existen instancias o agrupaciones que unan a la comunidad? ¿Cuáles?

- 5) ¿Con qué actores (municipio, empresas, fundaciones, etc.) se relaciona su comunidad al día de hoy? Con aquellos con los que se relaciona: ¿Cómo definiría Ud. estas relaciones? ¿Han cambiado los actores y la calidad de las relaciones con estos a lo largo del tiempo?

IV. Medio, calidad de vida y agua

- 1) ¿Cómo perciben Ud. y sus vecinos sus vidas en Bosque Hermoso? ¿Qué cosas son las que más cree Ud. que sus vecinos aprecian de Bosque Hermoso?
- 2) ¿Cree Ud. que existan problemas que afecten a su comunidad? Si es así ¿Cuáles? ¿Cómo se siente al respecto?
- 3) ¿Posee Ud. y sus vecinos acceso a los servicios básicos? Si la respuesta es negativa ¿Qué fuentes usan para abastecerse de estos servicios? (energía eléctrica, agua, alcantarillado). ¿Y con respecto a educación, su comunidad tiene acceso a esta?
- 4) Cuando se suscitan problemas en Bosque Hermoso ¿A quien acuden?
- 5) ¿Entre Ud. y sus vecinos cómo creen que se podrían solucionar estas problemáticas? ¿Tienen ideas?
- 6) ¿Cuáles son las formas de abastecimiento de agua de la comunidad?
- 7) ¿Cuál es la cantidad de agua promedio que se utiliza diariamente por una persona? ¿Es suficiente?
- 8) ¿Cuáles son los planes a corto, mediano y largo plazo para solventar las problemáticas de agua mencionadas?

V. Cierre

- 1) ¿Cree que a su localidad le interesaría un proyecto que pudiera solucionar alguna de las problemáticas que afectan a la comunidad? ¿Cree que participarían de él? ¿Por qué?
- 2) ¿Cómo le gustaría que fuera su futuro? ¿Qué aspiraciones tiene para usted? [preguntar también por familia cuando aplique] ¿Qué tipo de vida espera para usted/ sus hijos?
- 3) ¿Qué factores cree usted que son importantes de trabajar para garantizar la participación de los vecinos?
- 4) ¿Hay algo más que le gustaría agregar y que no le hayamos preguntado?

Anexo 2: Encuestas de contextualización

Encuestas de contextualización

Preguntas generales

1. Nombre: _____
2. Rut: _____
3. Numero de contacto: _____
4. Edad: _____
5. ¿Es usted la jefa o jefe de hogar?: _____

6. Nivel educacional:
 - Enseñanza básica incompleta
 - Enseñanza básica completa (terminé octavo básico)
 - Enseñanza media incompleta
 - Enseñanza media completa (terminé cuarto medio)
 - Estudios técnico-profesionales y/o universitarios incompletos
 - Estudios técnico-profesionales y/o universitarios completos

7. Ocupación (¿en qué trabaja?). Si posee más de un trabajo, indíquelos todos:

8. ¿Cuál es su situación laboral actual?
 - Tengo un trabajo con contrato y recibo un sueldo mensual
 - No tengo contrato de trabajo pero recibo un sueldo mensual
 - Trabajo de manera independiente (no tengo un contrato de trabajo ni recibo un sueldo mensual, pero tengo ingresos)
 - Estoy cesante o desempleado/a
 - Estoy jubilado/a

9. ¿Posee Ud. o alguien de su familia alguna enfermedad crónica?
 - Sí, ¿Cuál?: _____
 - No

10. ¿Posee previsión de salud?
 - Sí, ¿Cuál?: _____
 - No

11. ¿Del 0 al 10 qué tan seguro considera que es el lugar donde vive? _____

12. ¿Con cuántas personas vive? _____
¿Cuántas de ellas son niños/as? (menores de 18 años) _____

¿Cuántas de ellas son adultos mayores? (mayores de 60 años) _____
¿Tiene otras personas dependientes a su cargo? (por ejemplo: manutenciones,
personas en situación de discapacidad) ¿Cuántas? _____

13. ¿Cuenta con Registro Social de Hogares (RSH) actualizado? (Puede revisarlo
en la página web: <http://www.registrosocial.gob.cl/>)

- Sí
- No

14. ¿Recibe algún beneficio estatal?

- Sí, ¿cuál(es)?: _____

- No

15. Indique los servicios a los que tiene acceso:

- Luz eléctrica
- Internet móvil
- Internet de red fija
- Gas por cañerías
- Gas en balones
- Agua potable por camión aljibe
- Agua potable por cañerías
- Agua potable por pozo

Preguntas sobre las comunas de Concepción y Lampa

1. ¿Qué aspectos de las comunas donde usted reside destacaría como positivos?

2. ¿Qué aspectos de la comuna de cree que podrían ser mejorados?

Preguntas relacionadas al acceso al agua potable

1. ¿Compra agua embotellada?

- Sí
- No

2. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿Cuánta?

3. ¿Cuánto gasta mensualmente en agua?

- 0-50.000 CLP
- 50.000-100.000 CLP
- 100.000-150.000 CLP
- +150.000 CLP

4. ¿Cuánta agua estima que consumen en su casa diariamente?

5. ¿Cómo describiría la calidad del agua que consumen Ud. y su familia?
(Aspecto, color, sabor, clorada o no)

6. ¿En qué actividades ocupan Ud. y su familia el agua?

- Lavado de platos
- Lavado de ropa
- Ducha
- Riego
- Alimentación y subsistencia
- Otros ¿Cuáles?: -----

7. ¿En qué actividades ocupa el agua?

8. ¿Ha tenido Ud. o alguien de las personas que viven junto a Ud. alguna enfermedad relacionada con la falta al acceso a agua potable o algún otro servicio básico? Si es así, ¿Cuál?

9. ¿Cómo le afecta a Ud. y su familia la falta de acceso estable al agua potable?
¿Qué ha dejado de hacer para priorizar su uso?

Expectativas y futuro

1. ¿Cómo se proyecta de aquí a 5 años? (sueños, proyectos, etc) (o ¿Cómo imagina su vida de aquí a 5 años más)

2. ¿Espera seguir aquí en 5 años más?

- Sí
- No